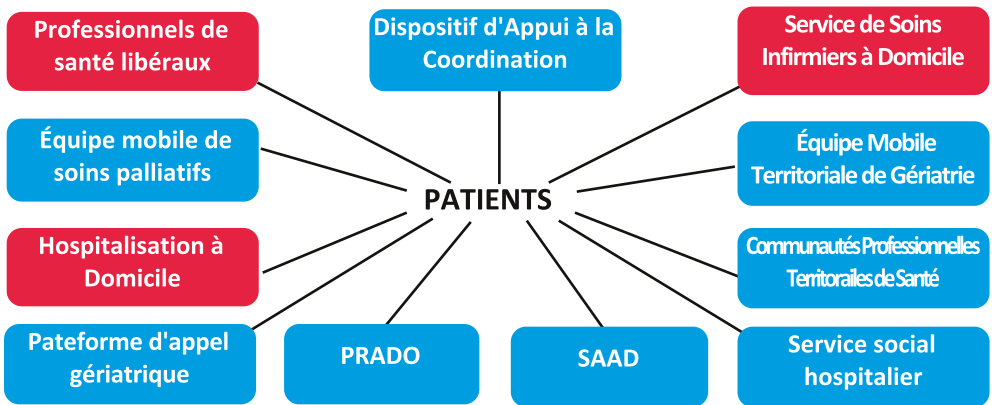
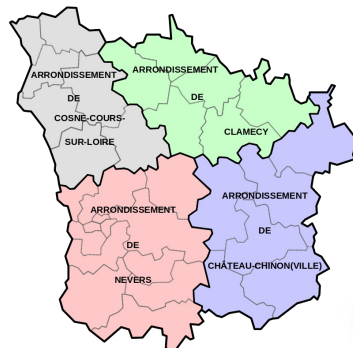


# Entrées et sorties d'hospitalisation

## Mémo des contacts utiles



Appui aux établissements  
et professionnels  
de santé  
en Nièvre



## Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

### Missions

- Point d'entrée unique pour les usagers, les professionnels et les structures qui font face à des situations de santé ou de vie complexes et dont les actions ont pour but de favoriser le maintien à domicile.
- Evaluation et coordination des interventions autour des patients complexes en lien avec l'ensemble des professionnels du territoire (médecins traitant et professionnels de santé libéraux, équipes hospitalières, HAD, service social hospitalier, collectivités territoriales, SSIAD/SPASAD et SAAD, CPAM, etc...)
- Le DAC n'est ni un effecteur de soins ni un service social : il agit en subsidiarité des ressources existantes sur le territoire et selon leurs disponibilités.

**Contact : DAC 58 - 03 86 21 70 90**

**Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h**

## Service social hospitalier

### Missions

- Organiser la sortie du patient vers son domicile avec la mise en place des aides au retour à domicile (aides techniques, humaines, liées au logement...) et leur financement,
- Organiser la sortie du patient vers un lieu de vie adapté et/ou démarches d'admission en établissement médico-social ou social (EHPAD, MAS, foyers, abri de nuit, CHR...)
- Accès aux droits dont l'accès aux soins : protection maladie, complémentaire, aide médicale, indemnités journalières, invalidité, handicap, droit de la famille, séjour pour soins, logement, ...
- Protection des personnes vulnérables : enfants, adultes (protection des biens et des personnes victimes de violences dont violences conjugales)
- Prise en compte des incidences relationnelles, familiales, sociales, scolaires, professionnelles et financières de la maladie.

Le service social hospitalier :

- est l'interlocuteur direct des équipes hospitalières pour l'organisation des sorties d'hospitalisation,
- travaille en tant que de besoin en lien avec l'ensemble des partenaires présents dans ce mémo pour les parcours post-hospitalisation, selon des procédures concertées et facilitatrices du parcours complexe du patient,
- peut être informé en amont d'une hospitalisation programmée comme lors d'une hospitalisation inopinée d'une situation de fragilité nécessitant sa mobilisation.

**Contact : CHAN : 03 86 93 73 05**

**CH Henri DUNANT : 03 86 69 44 69**

**CH de Château Chinon : 03 86 79 60 00**

**CH de Lormes : 03 86 22 30 57**

**CH de Cosne sur Loire : 03 86 06 54 54**

**CH Pierre Léo : 03 86 69 40 40**

**CH de Decize : 03 86 77 78 79**

**CH de Clamecy : 03 86 27 60 72**

## Hospitalisation à domicile (HAD)

### Missions

- Assurer, au domicile ou substitut de domicile des patients, des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés. Ces soins sont caractérisés par la complexité et la fréquence des actes.
- Contribuer à l'évaluation et à l'orientation du patient.
- Assurer, si nécessaire, une prise en charge psychosociale et des actions d'éducation thérapeutique du patient.

Outils disponibles : ADOP-HAD (version disponible pour mobile) – Viatrajectoire – Check List Orientation rapide – outils admission directe

## Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD/SPASAD)

### Missions

- Réaliser les soins de base infirmiers pour le traitement et la surveillance des pathologies,
- Réaliser les soins relationnels pour l'entretien et la qualité de vie des patients (hygiène, mobilisation, locomotion et confort des bénéficiaires) dispensés par des aides-soignants

Contact : <https://trajectoire.sante-ra.fr>

## Coordonnées et/ou prise RDV professionnels de santé libéraux

- Annuaire des professionnels de santé : <http://annuaire.sante.ameli.fr/>
- Trouver et prendre RDV avec un professionnel de santé : <https://www.inzee.care/> ; <https://www.doctolib.fr/> ; <https://allodocteur.fr/> ; <https://www.keldoc.com/> ...

## Equipe mobile de soins palliatifs (EMSP)

### Missions

- Favoriser la mise en œuvre des soins palliatifs en proposant aux professionnels référents une collaboration pour :
  - penser une prise en charge médicale adaptée au patient (à sa situation médicale et à sa personne) en prenant en compte les enjeux éthiques,
  - optimiser une prise en charge, le soulagement des symptômes physiques et psychiques, les gestes de soins, l'adaptation relationnelle,
  - soutenir les équipes soignantes en difficulté
- Contribuer à la formation pratique et théorique des équipes qui mettent en œuvre les soins palliatifs. Formation adaptée aux besoins spécifiques de chaque équipe.
- Rechercher la cohérence et la continuité de prise en charge palliative au fil du parcours du patient.

Contact : 03 86 21 57 14

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

## Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)

### Missions

- Mettre en place des protocoles répondant aux besoins des territoires pour renforcer la prise en charge et le suivi des patients, éviter les ruptures de parcours et favoriser le maintien à domicile de patients complexes, handicapés, âgés...
- Initier des actions territoriales de prévention, de dépistage, de promotion de la santé en fonction des besoins du territoire.
- Contribuer au développement de la qualité et de la pertinence des soins pour favoriser l'échange de bonnes pratiques médicales et soignantes.
- Accompagner les professionnels de santé sur leur territoire, par exemple en facilitant l'accueil de stagiaires.
- Participer à la réponse aux crises sanitaires par un plan d'action adapté.

Contact : CPTS Nevers Sud-Nivernais - [www.cpts-nevers-sud-nivernais.fr](http://www.cpts-nevers-sud-nivernais.fr)

## PRADO, le service de retour à domicile

### Missions

- Appui à l'organisation des sorties d'hospitalisation,
- Possible sur les parcours : chirurgie, sorties précoces de maternité, insuffisance cardiaque, BPCO, AVC, personnes âgées.

**Contact** : CPAM : 36 46

**Horaires** : du lundi au vendredi de 8h à 16h

## Equipe Mobile Territoriale de Gériatrie (EMG)

### Missions

- Apporter une expertise gériatrique en réalisant une évaluation gériatrique médico-psychosociale,
- Aider à la prise en charge diagnostique et thérapeutique,
- Elaborer le projet de soins et de vie des patients gériatriques,
- Orienter dans la filière de soins gériatrique,
- Participer à l'organisation de la sortie en collaboration avec les dispositifs de soutien à domicile,

**Contact** : 03 58 12 61 41

**Horaires** : du lundi au vendredi de 9h à 17h

## Plateforme d'appel gériatrique (Hotline geria)

### Missions

- Permettre la discussion, au cas par cas, des niveaux de soins des personnes vulnérables,
- Permettre une aide à l'orientation de ces patients dans le parcours de soins,
- Permettre une aide à la prise en charge du diagnostique ou thérapeutique

**Contact** : 03 58 12 61 41

**Horaires** : du lundi au vendredi de 9h à 17h

## Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

### Missions

- Accompagner toutes actions liées aux actes essentiels de la vie : le soutien à domicile, la préservation ou la restauration de l'autonomie dans l'exercice des activités quotidiennes, le maintien et le développement des activités sociales, la préservation des liens avec l'entourage.
- Accompagner les personnes âgées dépendantes, les personnes handicapées ainsi que les familles fragilisées.

**Contact** : <https://annuaire.action-sociale.org>

Délivre des soins

Ne délivre pas de  
soins